AURA BANK

BANQUE PRIVÉE

Conformité

INFORMATIONS LÉGALES & RÉGLEMENTAIRES

SOMMAIRE

I · Conditions Générales

II · Garantie des Dépôts

III · Confidentialité & Données

IV · Mentions légales

Dernière mise à jour : 1er novembre 2026

RUBRIQUE I

Conditions Générales

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent l'ouverture et le fonctionnement des comptes et services proposés par Aura Banque Privée S.A., société anonyme au capital de 50 000 000 €, dont le siège social est situé 18 Place Vendôme, 75001 Paris, France (code banque 30004).

2. Ouverture de compte

Toute demande d'ouverture de compte est soumise à la vérification de l'identité du demandeur (pièce d'identité, justificatif de domicile, situation fiscale) conformément à la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Aura Banque Privée se réserve le droit d'accepter ou de refuser une demande. Le délai de traitement est de 24 à 48 heures ouvrées.

3. Accès et sécurité

L'accès à l'espace client s'effectue au moyen d'un identifiant et d'un code secret strictement personnels. Le client s'engage à ne jamais les communiquer à un tiers et à informer immédiatement la banque en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse.

4. Cartes et opérations

Les cartes bancaires, virements et opérations sont soumis aux plafonds et aux délais d'exécution indiqués dans l'espace client. Le client peut verrouiller ou déverrouiller sa carte à tout moment depuis son espace.

5. Tarification

Les frais applicables à chaque formule (Aura Pure, Aura Prestige Metal, Aura Infinite) sont précisés lors de la souscription et dans la brochure tarifaire. Toute modification tarifaire est notifiée au client au moins deux mois avant son entrée en vigueur.

6. Résiliation

Le client peut clôturer son compte à tout moment, sans pénalité, sous réserve du dénouement des opérations en cours. La banque peut résilier la convention moyennant un préavis de deux mois, sauf en cas de manquement grave.

7. Réclamations et droit applicable

Toute réclamation peut être adressée au service client. À défaut de réponse satisfaisante, le client peut saisir le médiateur bancaire. Les présentes conditions sont soumises au droit français.

Dernière mise à jour : 1er novembre 2026

RUBRIQUE II

Garantie des Dépôts

Protection de vos dépôts

Les dépôts effectués auprès d'Aura Banque Privée sont couverts par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR), conformément à la réglementation européenne et française.

Plafond de garantie

La garantie s'élève à 100 000 € par déposant et par établissement. Ce plafond s'applique à l'ensemble de vos comptes ouverts auprès de la banque (compte courant, livrets, comptes à terme), et non compte par compte.

Comptes joints

Pour un compte joint, le plafond de 100 000 € s'applique à chaque titulaire, à hauteur de sa quote-part. Sans indication contraire, les parts sont réputées égales.

Indemnisation

En cas d'indisponibilité des dépôts, le FGDR verse l'indemnisation dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la demande, sans démarche particulière de la part du client dans la plupart des cas.

Pour en savoir plus

Des informations détaillées sont disponibles sur le site officiel du FGDR (garantiedesdepots.fr). Un formulaire d'information sur la protection des dépôts vous est remis à l'ouverture du compte.

Dernière mise à jour : 1er novembre 2026

RUBRIQUE III

Confidentialité & Données

Responsable du traitement

Aura Banque Privée S.A., 18 Place Vendôme, 75001 Paris, est responsable du traitement de vos données personnelles.

Données collectées

Nous collectons les informations nécessaires à l'ouverture et à la gestion de votre compte : identité, coordonnées, situation professionnelle et patrimoniale, justificatifs, photographie de vérification, ainsi que les données de connexion et de transaction.

Finalités

Vos données sont utilisées pour gérer votre relation bancaire, vérifier votre identité, prévenir la fraude, respecter nos obligations légales (lutte contre le blanchiment, obligations fiscales) et vous envoyer des messages liés à votre compte.

Conservation et partage

Vos données sont conservées pendant la durée de la relation, puis durant les délais légaux de conservation. Elles ne sont jamais vendues et ne sont communiquées qu'à nos prestataires techniques strictement nécessaires, ou aux autorités lorsque la loi l'exige.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de vos données. Vous pouvez les exercer en écrivant à notre siège social. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (cnil.fr).

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Dernière mise à jour : 1er novembre 2026

RUBRIQUE IV

Mentions légales

Éditeur du site

Aura Banque Privée S.A., société anonyme au capital de 50 000 000 €. SIRET : 915 059 695 00014. Siège social : 18 Place Vendôme, 75001 Paris, France.

Contact

Téléphone : +33 9 77 21 96 88. Les clients peuvent également nous écrire depuis la messagerie sécurisée de leur espace client.

Autorité de contrôle

Aura Banque Privée S.A. est un établissement de crédit (code banque 30004) supervisé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

Hébergement

Le site est hébergé par Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, États-Unis.

Propriété intellectuelle

La marque Aura Bank, le logo et l'ensemble des contenus du site sont protégés. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, sans autorisation préalable est interdite.

Dernière mise à jour : 1er novembre 2026